

Partile au convenit sa incheie prezentul contract in format electronic, cu respectarea urmatoarelor clauze:

OBIECTUL CONTRACTULUI

TRANSPORT ANIMALE DE COMPANIE cu datele specificate:

Totul in conditii optime, respectand toate normele legale in vigoare impuse de catre Directia Sanitar-Veterinara si toate standardele internationale in conformitate UE si UK.

MODALITATI DE PLATA :

Clientul are la dispozitie mai multe variante de plata precum Cont Bancar, Plata cu Cardul sau Cash

(utilizati rubrica modalitati de plata)

OBLIGATIILE PARTILOR:

SC.ZOO-TAXI.SRL se obliga:

-sa pastreze confidentialitatea datelor cu caracter personal conform legislatiei in vigoare si sa informeze clientul la solicitare, locatia masinii de transport in timp real, aceasta fiind controlata permanent de la dispecerat prin GPS

-sa puna la dispozitie numarul de telefon al soferilor pentru a avea o mai buna comunicare pe traseu.

-sa presteze serviciile solicitate in termenul convenit si la destinatia convenita din contract si ia toate masurile necesare pentru a satisface pe deplin nevoile animalelor pe timpul calatoriei

-sa nu faca uz de violenta

Beneficiarul se obliga:

-sa achite integral contravaloarea serviciilor prestate.

-sa predea animalele la data/ora/adresa convenita asigurand si toata documentatia necesara acestuia (dupa caz)

-sa anunte daca animalele nu sunt apte pentru transport (in acest caz pierde suma platita ca avans)

-sa informeze prestatorul asupra oricaror nevoi/ingrijiri speciale (daca este cazul) pe durata transportului

-sa isi dea acordul pentru modificarile ulterioare in R.E.C.S ce vor da curs la buna desfasurare a procesului administrativ de transport

Da acordul pentru prelucrarea si protectia datelor in conformitate cu RGPD, completate in campurile formularului electronic in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, conform politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal de pe site.

CONDITII SPECIFICE

Din momentul imbarcarii si pana la destinatie, micutii pasageri sunt tratati cu afectiune, sunt ingrijiti si sunt cazati in cele mai bune conditii. Pe toata durata calatoriei, animalutele, sunt atent supravegheate, sunt hranite si adapate periodica, iar asternuturile din custi sunt schimbate ori de cate ori este necesar.

* mijloacele de transport sunt proiectate, construite, intretinute si utilizate astfel incat sa se evite ranirea si suferinta animalelor, deasemenea temperatura interioara a masinilor este controlata termic si dupa caz se fac modificari ale ambientului pentru a imbunatati confortul animalelor.

Masinile pe care le folosim, pentru transportul cainilor si pisicilor, au fost special modificate astfel incat sa ofere un confort si o siguranta maxima. Sunt dotate cu instalatii de climatizare si inregistratoare de temperatura.

Animalele sunt tinute in custi speciale, fara posibilitatea de interactiune sau lovire pe durata transportului.

* personalul insarcinat cu manipularea animalelor isi indeplineste atributiile fara a face uz de violenta sau orice alte metode care pot provoca panica, rani sau suferinta inutila animalelor;

* transportul este efectuat pe ruta stabilita de prestator pana la locul de destinatie, iar conditiile de bunastare a animalelor sunt verificate in mod regulat si mentinute la un nivel corespunzator;

* la intervale de timp corespunzatoare, animalelor li se asigura apa, hrana si repaus intr-o cantitate si de o calitate adecvata speciei si taliei acestora.

* animalele beneficiaza de suficienta suprafata de sol si o inaltime corespunzatoare taliei lor (conform normelor cerute de Directia Sanitar Veterinara ,acordul DEFRA UK si reglementarile impuse de Uniunea Europeană).

SC.ZOO-TAXI.SRL nu se face responsabila de sanatatea animalelor si toata reponsabilitatea este a beneficiarului care contracteaza serviciul ZOO-TAXI srl de asemenea poate apela la colaboratori pentru buna desfasurare a transportului si pentru finalizarea acestuia.

INCETAREA CONTRACTULUI

La finalizarea serviciului de transport si la predarea animalului.

RASPUNDEREA PARTILOR

Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una din parti, da dreptul partii lezate de a cere rezilierea contractului si de a pretinde daune-interese precum urmeaza:

1. in cazul in care beneficiarul nu mai doreste sa acceseze serviciul de transport, pierde suma platita ca avans si toate drepurile de a mai cere daune interese materiale.
2. in cazul in care Transportatorul nu mai poate efectua serviciul de transport se obliga sa returneze suma platita ca avans +1% din aceasta. (termenul maxim de restituire 30 zile lucrătoare.)
3. In cazul in care animalele nu sunt apte de transport din motive de sanatate, femele gestante sau din alte motive precum nu au varsta necesara conform legislatiei in vigoare, prezinta agresivitate ridicata cu personalul nostru, ne rezervam dreptul sa refuzam comanda si clientul pierde suma platita ca avans.

CAZURI EXTREME:

Deces, fuga necontrolata.

In cazul in care pe toata perioada serviciului prestat apar aceste situatii extreme., clientul, la solicitarea acestuia, va fi despagubit financiar precum urmeaza: restituirea sumei platite + 10% din aceasta*

*Clientul nu va fi despagubit in niciun fel daca animalul transportat provine din vanzari, donatii sau alte intermediari.

SC ZOO TAXI SRL

Iasi, LETCANI str. Principal 94,
J22/1157/2015, cod fiscal RO.34717841
Tel: 0766901001, 0754653438,
mail: zootaxi@yahoo.com,
website: www.zootaxi.ro/

LICENTE, AUTORIZATII SI APORBARI

